

П Е Д А Г О Г И К А

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ПЕДАГОГИКЕ КАК ОДИН ИЗ ВАЖНЕЙШИХ АСПЕКТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ

Ахмедов Гумеир Гусейн оглы

*доктор педагогических наук, профессор,
заведующий отделом подготовки научно-педагогических кадров
Институт образования Азербайджанской Республики
eduaz@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0003-0019-4266>*

Алимурадова Айнуз Фируз кызы

*ведущий специалист отдела подготовки научно-педагогических кадров
Институт образования Азербайджанской Республики
asil_zade@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-6444-84619>*

В статье анализируется успешная межкультурная коммуникация как сочетание личностных качеств и приобретаемых навыков. Отмечается готовность принять различные точки зрения, ценности и убеждения, имеющие решающее значение. Восприимчивость к новому образу мышления способствует пониманию и позволяет избежать этноцентризма (веры в превосходство своей культуры). Способность корректировать стили общения, поведение и ожидания в зависимости от культурного контекста имеет большое значение. Отмечается также, что межкультурные взаимодействия могут быть непредсказуемыми. Принятие двусмысленности и комфорт в неопределенности позволяет лучше ориентироваться в незнакомых ситуациях.

Ключевые слова: культурное разнообразие, межкультурное взаимодействие, толерантность, наука, учеба, культура.

Akhmedov Gumer Huseyn ogly

*Doctor of Pedagogical Sciences, Professor,
Head of the Department of training scientific and pedagogical personnel
eduaz@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0003-0019-4266>*

Alimuradova Ainur Firuz kyzy

*Leading specialist in the department of training scientific and pedagogical personnel
Institute of Education of the Republic of Azerbaijan
asil_zade@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-6444-84619>*

INTERCULTURAL COMMUNICATION IN MODERN PEDAGOGY AS ONE OF THE MOST IMPORTANT ASPECTS OF PROFESSIONAL PERSONAL DEVELOPMENT

The article analyzes successful intercultural communication as a combination of personal qualities and acquired skills. There is a willingness to accept different points of view, values and beliefs that are crucial. Being receptive to a new way of thinking promotes understanding and avoids ethnocentrism (belief in the superiority of one's culture). The ability to adjust communication styles, behaviors and expectations depending on the cultural context is of great importance. It is also noted that intercultural interactions can be unpredictable. Accepting ambiguity and comfort in uncertainty allows you to better navigate unfamiliar situations.

Keywords: cultural diversity, intercultural interaction, tolerance, science, study, culture.

Межкультурное общение является жизненно важным компонентом профессионального и личностного развития в современном мире. Здесь следует отметить ряд важных аспектов:

- **Глобализированный мир:** наш мир становится все более взаимосвязанным. Мы работаем с коллегами, клиентами и партнерами из разных слоев общества. Эффективное межкультурное общение способствует сотрудничеству, позволяет избежать недоразумений и укрепляет доверие.

- **Навыки XXI века:** межкультурная компетентность является ключевым навыком XXI века. Он даёт людям способность ориентироваться в сложных ситуациях, критически мыслить и решать проблемы в разных культурах.

- **Личностный рост:** знакомство с различными культурами расширяет кругозор, бросает вызов предубеждениям и способствует сочувствию. Этот личностный рост приводит к более крепким межличностным отношениям и более глубокому пониманию мира. Современная педагогика признает эту важность и различными способами интегрирует межкультурную коммуникацию:

- **Интеграция учебной программы:** курсы могут включать тематические исследования, моделирование и дискуссии, изучающие культурные различия в стилях общения, ценностях и невербальных сигналах.

- **Программы технологий и обмена:** программы виртуального обмена и инструменты онлайн-сотрудничества соединяют студентов и специалистов со сверстниками со всего мира, обеспечивая реальную практику.

- **Сосредоточение на мягких навыках:** развитие критического мышления, активного слушания и культурной чувствительности является центральным аспектом обучения межкультурному общению.

Отдавая приоритет межкультурному общению в образовании, мы даем людям возможность процветать в разнообразном и взаимосвязанном мире. Это способствует не только профессиональному успеху, но и создает более инклюзивное и понимающее глобальное общество.

Межкультурное пространство выступает в качестве мощного инкубатора профессионального развития, формируя всестороннюю и адаптируемую личность. Давайте углубимся в то, как происходит это формирование и развитие.

Встреча с разнообразными стилями работы здесь играет важную роль. Профессионалы взаимодействуют с коллегами из разных культур, которые имеют разные стили работы, коммуникационные предпочтения и процессы принятия решений. Это бросает вызов их собственным предположениям и расширяет понимание эффективной командной работы. Преодоление культурных различий. Культурные нормы, касающиеся пунктуальности, иерархии и прямоты, могут сильно различаться. Столкновение с этими различиями заставляет профессионалов развивать культурную чувствительность, адаптивность и способность преодолевать разрывы в общении.

Улучшенные коммуникативные навыки способствуют коммуникативности и нетворкингу в целом. Необходимость быть ясным и кратким в межкультурном общении оттачивает навыки вербального и невербального общения профессионала. Они учатся активно слушать, внимательно относиться к языку тела и подстраивать стили общения под разную аудиторию.

Развитие творческих способностей в решении проблем также является ключевым фактором. Команды, принадлежащие к разным культурам, приносят уникальные точки зрения в решение проблем. Профессионалы учатся эффективно сотрудничать, использовать эти различия и находить инновационные решения.

Здесь стоит отметить развитие культурного интеллекта (CQ – cultural quotient). CQ – это способность понимать культурный контекст и ориентироваться в нем. Межкультурное воздействие способствует этому благодаря опыту, что приводит к более эффективному принятию решений и эффективному построению отношений в различных средах.

Общая трансформация личности базируется в основном на некоторых ключевых факторах:

- **Повышенная открытость и гибкость.** Знакомство с новыми перспективами бросает вызов жесткому мышлению и способствует интеллектуальному любопытству. Профессионалы становятся более открытыми к новым идеям и адаптируются к меняющимся ситуациям.

- **Повышенная эмпатия и уважение.** Понимание различных культурных ценностей приводит к большему сочувствию и уважению к другим. Это укрепляет доверие в профессиональных отношениях и способствует созданию более инклюзивной рабочей среды.

- **Развитие глобального мышления.** Профессионалы, которые преуспевают в межкультурном пространстве, развивают глобальное мышление. Они считают себя гражданами мира, которым комфортно работать в различных условиях и вносить вклад в более взаимосвязанное будущее.

Актуальные проблемы профессиональной идентичности в межкультурной коммуникации

В межкультурной коммуникации имеется такое понятие как эффективность результатов социальной инженерии. Один из основ данного понятия является сокультурная коммуникационная теория. Некоторые ученые отмечают, что теория сокультурности – это идея, относящаяся к группе людей, к которой кто-то принадлежит, причем люди из разных частей мира имеют общие характеристики друг друга (1). Другая основа в лице культурного слияния создает межкультурную идентичность внутри человека, его родную идентичность, а также идентичность новой принимающей культуры (2).

Рост межкультурной коммуникации открывает захватывающие возможности для профессионального развития, но также создает проблемы в отношении профессиональной идентичности. Вот некоторые ключевые вопросы, которые следует учитывать.

Баланс между профессионализмом и культурной идентичностью

Профессионалам может быть сложно согласовать свои основные культурные ценности с ожиданиями глобальной рабочей среды. Должны ли они ассимилироваться с доминирующей культурой на рабочем месте или найти способы интегрировать свою культурную идентичность в свою профессиональную личность?

Есть некоторые стереотипы, которые нужно преодолеть как препятствие. Бессознательные предубеждения, основанные на культурных стереотипах, могут препятствовать общению и ограничивать профессиональные возможности. Развитие культурной осведомленности и активная борьба с этими предубеждениями имеют решающее значение.

Профессионалы, работающие в межкультурном пространстве, могут чувствовать, что они не полностью принадлежат ни к одной культуре. Это чувство «между» может привести к ощущению изоляции или отсутствию четкого направления в развитии их профессиональной идентичности. Желание соединиться с различными культурами может привести к непреднамеренному присвоению культурных символов или практик. Профессионалы должны пройти тонкую грань между признанием культурного разнообразия и уважением границ. Технологии облегчают межкультурное общение, но они также могут создавать чувство отстраненности и ограничивать возможности для детального понимания культурных нюансов, возникающих при личном взаимодействии.

Самой простой проблемой в межкультурной коммуникации является словарное разнообразие. Из-за различий в культурах выбранный словарный запас имеет разное значение, что позволяет неправильно истолковать сообщение между отправителем и получателем (3). Как говорится в Священном Писании, «Вначале было Слово...»¹.

Эти проблемы подчеркивают необходимость постоянного обучения и адаптации перед лицом развивающегося глобализованного мира. Вот несколько способов решения этих проблем:

¹ Первая строка Евангелия от Иоанна (Новый Завет).

- **Обучение межкультурным компетенциям:** оснащение профессионалов навыками преодоления культурных различий эффективно способствует созданию более инклюзивной и совместной рабочей среды.

- **Сети наставничества и поддержки:** наставничество со стороны опытных профессионалов, успешно ориентирующихся в межкультурном пространстве, может обеспечить ценное руководство и поддержку.

- **Создание рефлексивной практики:** участие в самоанализе помогает профессионалам понять свои собственные культурные предубеждения и то, как они формируют свое взаимодействие с другими.

- **Обучение на протяжении всей жизни:** стремление к постоянному изучению различных культур и стилей общения имеет большое значение для процветания в межкультурном пространстве. Признавая эти сложности и находясь в поиске решения, профессионалы могут создать более тонкую и адаптируемую профессиональную идентичность, которая позволит им добиться успеха в разнообразном и взаимосвязанном мире.

В заключение отметим, что межкультурное пространство представляет собой богатую и динамичную среду обучения. Принимая вызовы и активно взаимодействуя с различными культурами, профессионалы совершенствуют свои коммуникативные навыки, способности решать проблемы и личность в целом, что приводит к успешному и обогащающему карьерному пути.

Литература / References

1. Croucher S. M. Kramer E. Cultural fusion theory: An alternative to acculturation // Journal of International and Intercultural Communication. 2016. Vol. 10(2). P. 97–114.

2. Littlejohn S. W., Floss K. A. What You Need to Know About: Co-Cultural Theory // Encyclopedia of Communication Theory. USA: SAGE. 2009. URL: <https://communication.binus.ac.id/2016/04/29/what-you-need-to-know-about-co-cultural-theory/> (accessed: 10.11.2024).

3. Scollon R., Scollon S. K. Intercultural communication: a discourse approach. Malden, MA: Blackwell Publishers, 2001.