

МЕДИАЦИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

Пугачева Руфина Владимировна

магистрант

Самарский филиал Московского городского педагогического университета

Самара, Россия

rufinotchka130390@inbox.ru

В данной статье деятельность школьной службы примирения (медиации) рассматривается как педагогическая технология. В работе представлена информация о развитии медиации, ее понятии, видах медиации, изучается школьная служба примирения в сфере образования, что является главным показателем школьного образования в настоящее время. Школьная служба примирения изучается и рассматривается как системно-деятельностный подход. Рассмотрены принципы и условия реализации педагогической технологии, а также направления работы службы примирения.

Ключевые слова: медиация, образование, школа, урегулирование и разрешение споров примирение, воспитание, школьные службы примирения.

MEDIATION IN A MODERN SCHOOL

Pugacheva Rufina Vladimirovna

Master's student

Samara branch of the Moscow City Pedagogical University

Samara, Russian Federation

rufinotchka130390@inbox.ru

In this article, the activity of the school reconciliation service (mediation) is considered as a pedagogical technology. The paper presents information about the development of mediation, its concept, types of mediation, studies the school reconciliation service in the field of education, which is the main indicator of school education at the present time. The school reconciliation service is studied and considered as a system-activity approach. Pedagogical technology is meant as the implementation of the learning process and as the interaction of the teacher with children. The principles and conditions for the implementation of pedagogical technology, as well as the areas of work of the reconciliation service are also considered.

Keywords: mediation, education, school, settlement and resolution of disputes reconciliation, education, school reconciliation services.

Понятие «медиация» происходит от лат. *mediare*, что означает «посредничать». Медиация представляет собой участие в конфликте одной стороны – это медиатора, он является главным специалистом по проведению процедуры урегулирования споров.

В современное время психологическое состояние молодежи вызывает много вопросов у мирового сообщества. Наблюдается рост отклоняющегося поведения у подростков. Так, проблемы из-за плохого поведения в школе имеют 18,9 % юношей и 11,3 % девочек, а пропуски занятий и опоздания характерны для 19,8 % учеников и 15,7 % учениц.

Подчеркивая необходимость реагирования на эти процессы, а также в целях содействия воспитанию несовершеннолетних. На международном и на региональном уровне принимаются соответствующие меры¹.

- Метод «Школьная медиация» – это современный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтов между участниками процесса в образовании в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

- Медиативный подход – это деятельностный подход, реализуемый на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного и осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях.

- Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из ее работников, учащихся и их родителей, прошедших необходимое обучение основам метода школьной медиации и медиативного восстановительного подхода.

- Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, а также включая вступление их в конфликтную ситуацию с законом.

Использование медиации в общеобразовательных учреждениях способствует предупреждению насилия и сокращению применения дисциплинарных мер для решения внутренних проблем. В некоторых школах медиация входит в школьную программу, сотрудники проходят обучение технике медиатора. Программы создаются не только для содействия изменения психологического климата учебных заведений, но и с целью обучения учащихся применению методов разрешения конфликтов за пределами школы.

Обучение медиации предлагает занятия по решению конфликтов для учащихся, учителей, родителей. Регулирование конфликтов происходит в тесном сотрудничестве с педагогами правильного подхода к разрешению отдельной конфликтной ситуации.

В 2019 году наша школа вступила в проект создания Школьной службы примирения (медиации) (ШСП). Начиная работу в проекте, мы задумывались над вопросом, что же такое ШСП, и действительно ли она нужна в образовательном учреждении? Опыт работы нашей ШСП состоит из посещения курсов повышения квалификации, утверждения плана работы на год, вся работа опирается на участия в проектах, предлагаемых Ассоциацией служб примирения Самарской области, ребята активно принимают участия в проектах «ОБИДКА – культура примирения», онлайн-школа «ПРО медиатор» и самостоятельном изучении методических материалов.

Квалифицированное информирование учеников, родителей, педагогов, которое осуществлялось через презентацию службы на общешкольных родительских собраниях и конференциях, педагогических советах, классных часах, учениками-медиаторами, тренинги, а также оформление стенда и страницы на сайте школы.

¹ Анцупов 2003.

Служба школьной медиации работает по обращениям педагогов, учащихся, родителей. В этом направлении служба медиации проводит кропотливую профилактическую работу и формирует психологический климат в школах². Учащиеся, которые обучались методам медиации, формируют в себе мировоззрение, который базируется на честном отношении к жизни.

Медиация, школьная служба примирения, с участием учащихся подразумевает взаимодействие нескольких школьников с целью разрешения возникших конфликтов. Школы имеют право применять различные модели урегулирования конфликтов, с привлечением учителей, а также родителей учащихся. В зависимости от ситуации учителя и родители могут играть более или менее активную роль в процессе разрешения споров³.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую теоретическую и практическую подготовку по основам школьной службы медиации⁴.

Работа службы школьной медиации основывается на следующих принципах: добровольность участия сторон, информированность сторон медиации, конфиденциальность, нейтральность медиатора.

Главная задача медиатора – помочь сторонам достичь соглашения в конфликтной ситуации. Посредник в процессе своей работы управляет процессом; анализирует конфликт, разбивая его на отдельные проблемы и выявляя интересы сторон; задает тон переговоров и помогает сторонам достигать процедурных соглашений. Поддерживает корректные отношения между сторонами; удерживает стороны в рамках процесса; расширяет ресурсы сторон; помогает сторонам искать решения, которые бы отвечали как их собственным интересам, так и интересам другой стороны; содействует сторонам в доведении соглашений до завершенности; обеспечивает психологическую удовлетворенность от медиации каждой из сторон.

Этапы медиации:

- ведение переговоров;
- знакомство с конфликтом (составление карты конфликта);
- работа с конфликтными сторонами (встречи с каждой из сторон);
- достижение соглашения⁵.

Выводы: школьная служба медиации способствует конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Таким образом, создание службы медиации (примирения) в школе является новым главным методом урегулирования споров в образовательном процессе. Участие в медиациях школьников делает их более самостоятельными и приспособленными к окружающей действительности.

² Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

³ Баныкина 2007.

⁴ Коновалов 2005.

⁵ Там же.

Литература / References

1. *Анцупов А. Я.* Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Владос, 2003. 206 с.
2. *Банькина С. В.* О готовности педагогического состава школ к модернизации образования в России // Конфликтология. 2007. № 2.
3. *Коновалов А. Ю.* Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы // Восстановительная ювенальная юстиция: сб. статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005.